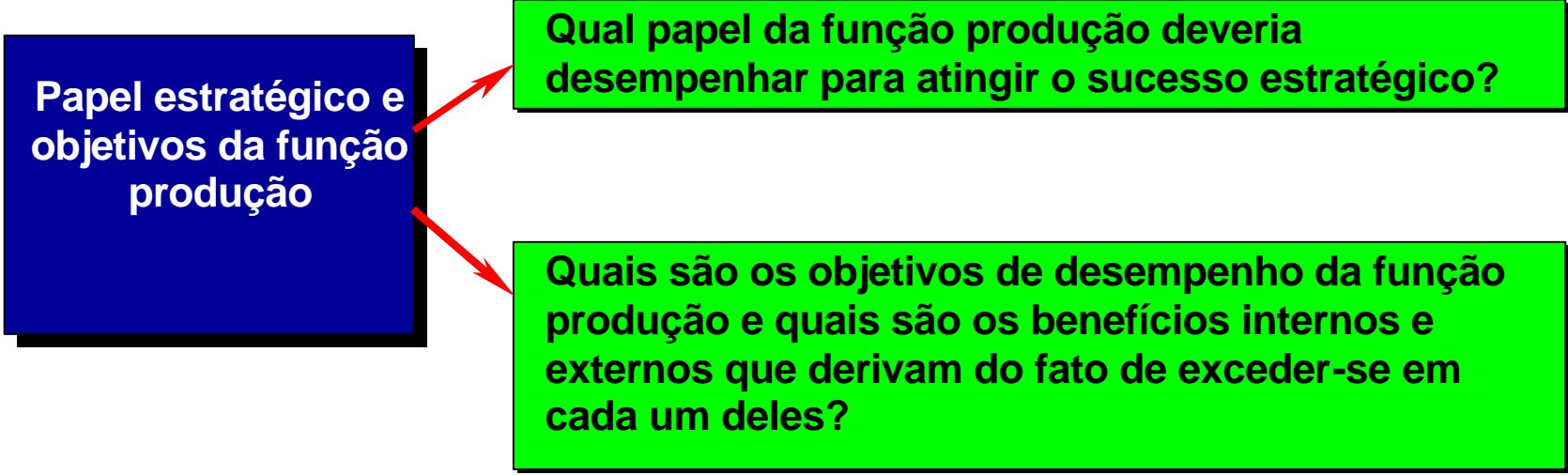


ADM 250

capítulo 2 - Slack, Chambers e Johnston

Perguntas que se esperam respondidas ao final do capítulo 2

Papel estratégico e objetivos da função produção



```
graph LR; A[Papel estratégico e objetivos da função produção] --> B[Qual papel da função produção deveria desempenhar para atingir o sucesso estratégico?]; A --> C[Quais são os objetivos de desempenho da função produção e quais são os benefícios internos e externos que derivam do fato de exceder-se em cada um deles?];
```

Qual papel da função produção deveria desempenhar para atingir o sucesso estratégico?

Quais são os objetivos de desempenho da função produção e quais são os benefícios internos e externos que derivam do fato de exceder-se em cada um deles?

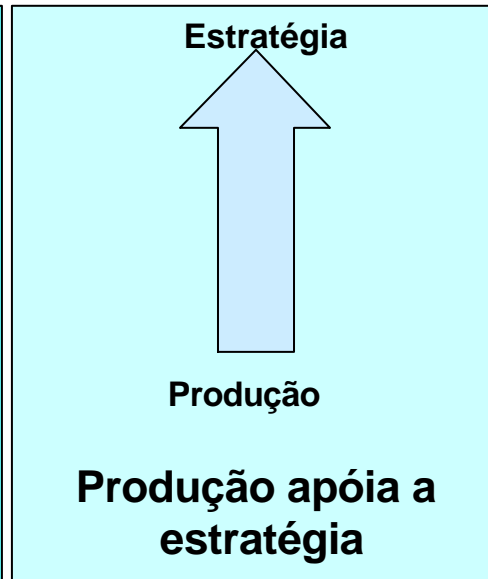
Papel da função produção

Qual o papel da função produção?

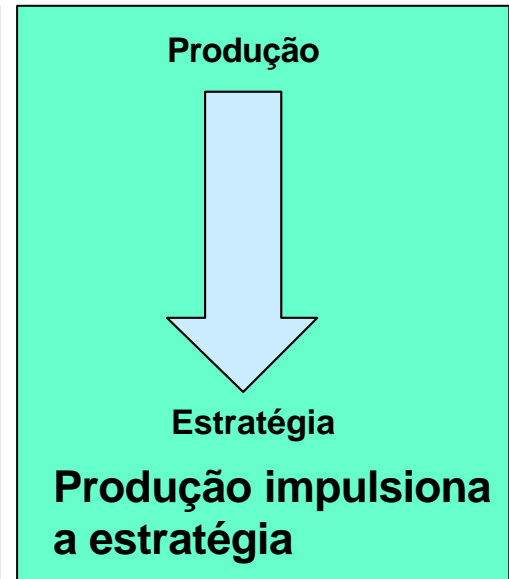
Produção como executor



Produção como suporte



Produção como líder



Papel estratégico da função produção

Os três atributos chaves
da função produção

Contribuição

Implementação

Ser dependente

Operacionaliza a estratégia

Expõe as práticas

Apoio

Adequar-se

Compreende a estratégia

Contribui para as decisões

Impulsão

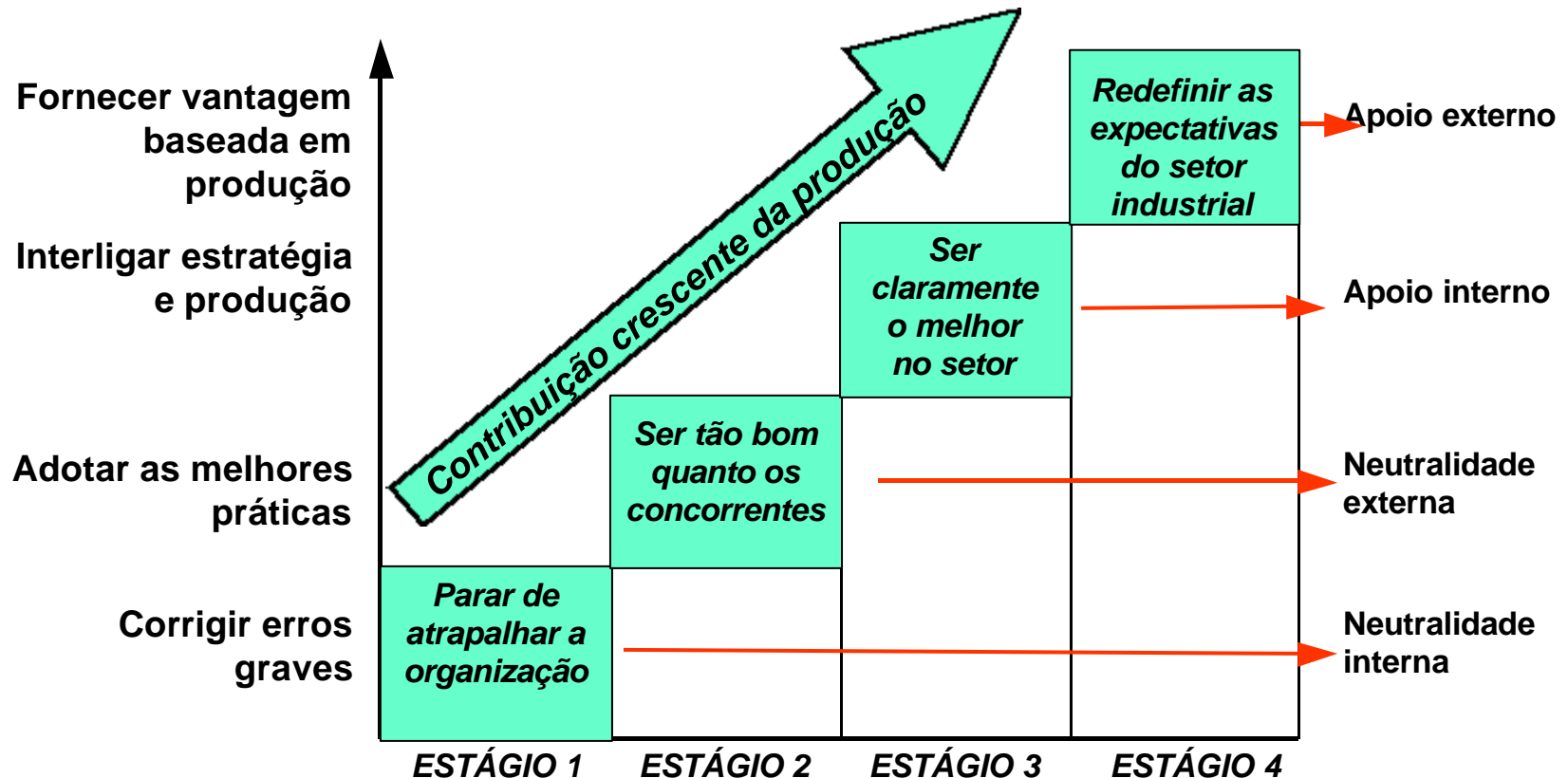
Ser criativo

Prover fundamentos para a estratégia

Desenvolve capacidades de longo prazo

O papel e a contribuição da função produção

(Hayes e Wheelwright)



A habilidade de implementar (between ESTÁGIO 1 and ESTÁGIO 2)
A habilidade de ser adequado (between ESTÁGIO 2 and ESTÁGIO 3)
A habilidade de direcionar estratégias (between ESTÁGIO 3 and ESTÁGIO 4)

Como compreender a contribuição da função produção

	Neutro	Apoiado
Internamente	Estágio 1	Estágio 3 Objetivo é a produção fornecer suporte à estratégia empresarial
Externamente	Estágio 2 Objetivo é a produção auxiliar ao negócio na manutenção da paridade com seus concorrentes	Estágio 4 Objetivo é a produção fornecer suporte à vantagem competitiva

A função produção pode prover vantagem competitiva por meio de cinco objetivos de desempenho



O que significam qualidade, rapidez, confiabilidade, flexibilidade e custo significam no contexto da função produção

O que permite que você faça as coisas baratas (vantagem do custo)?

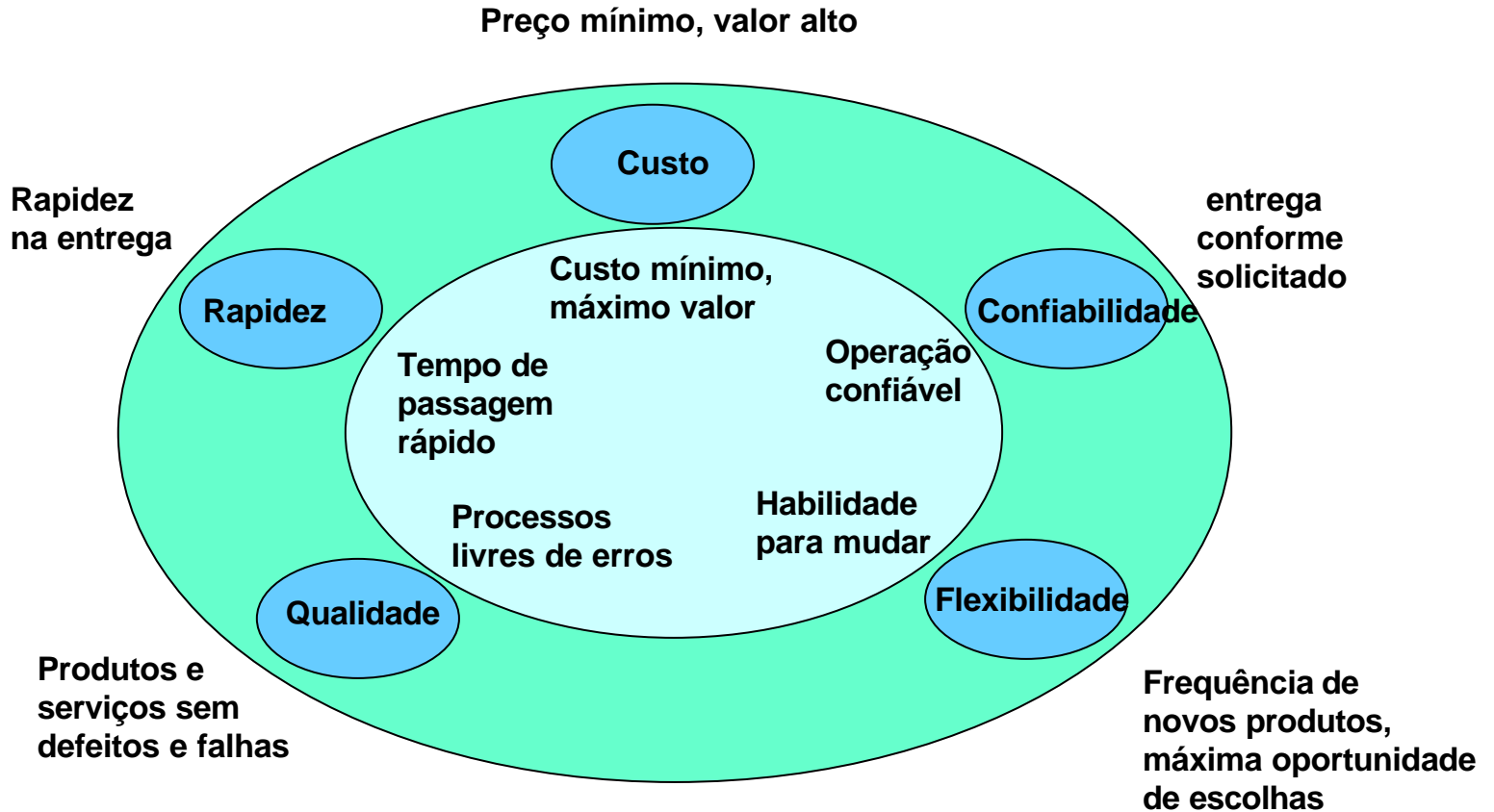
O que permite estar preparado para você mudar o que faz (vantagem da flexibilidade)?

O que permite fazer as coisas rápido (vantagem da rapidez)?

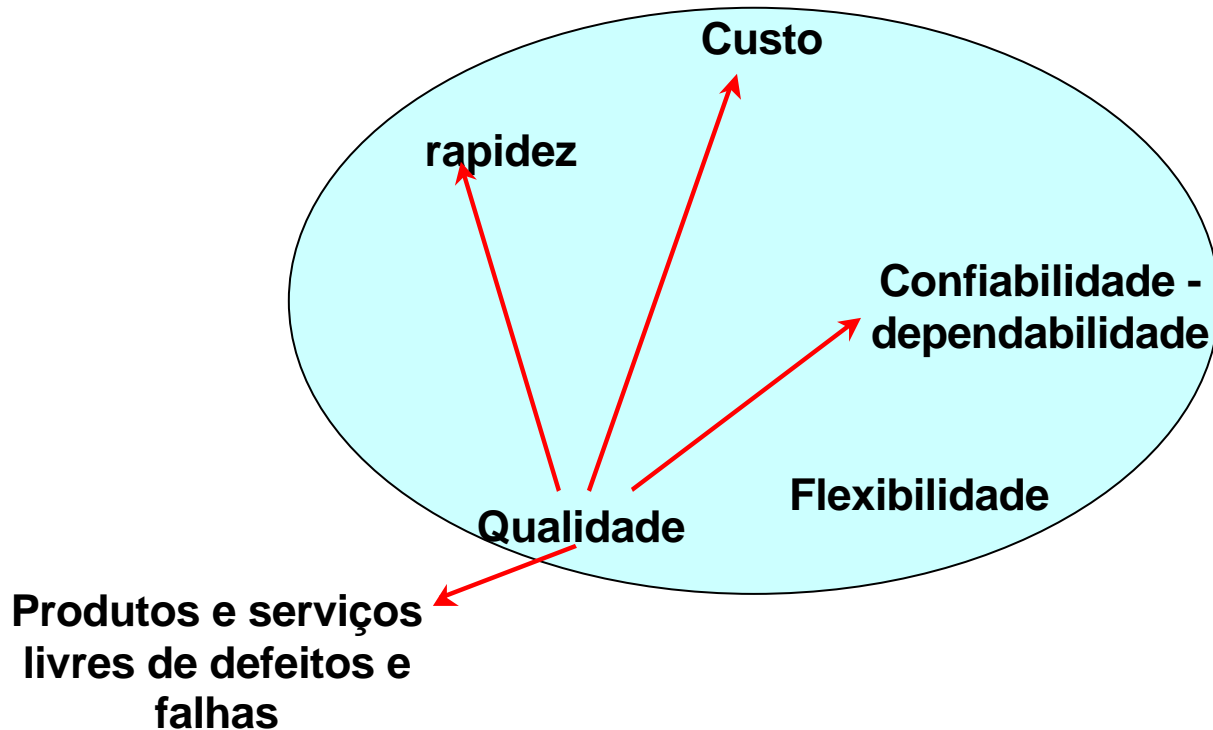
O que permite entregar no prazo (vantagem da confiabilidade)?

O que permite ser capaz de fazer as coisas certas (vantagem da qualidade)?

Os benefícios da excelência

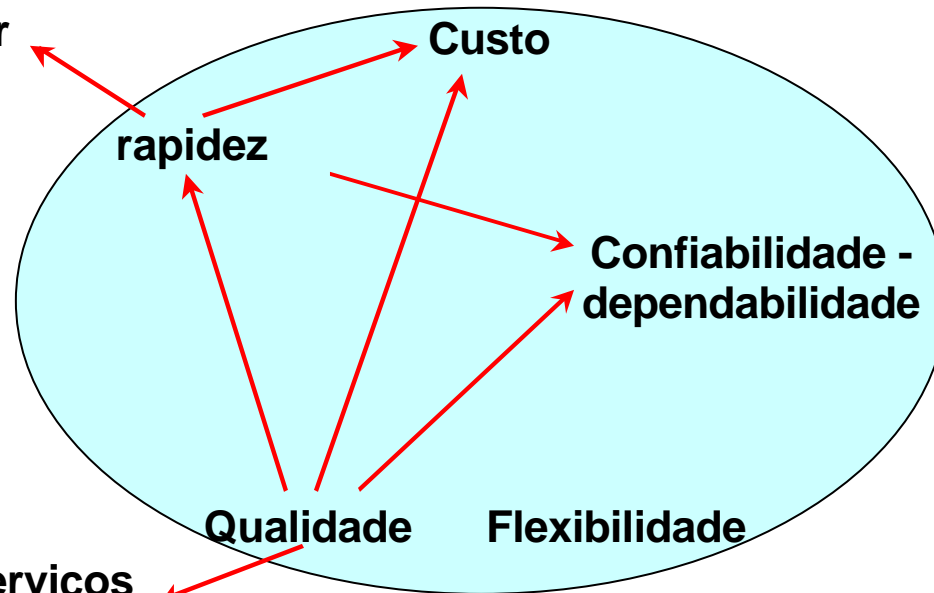


Os benefícios da qualidade



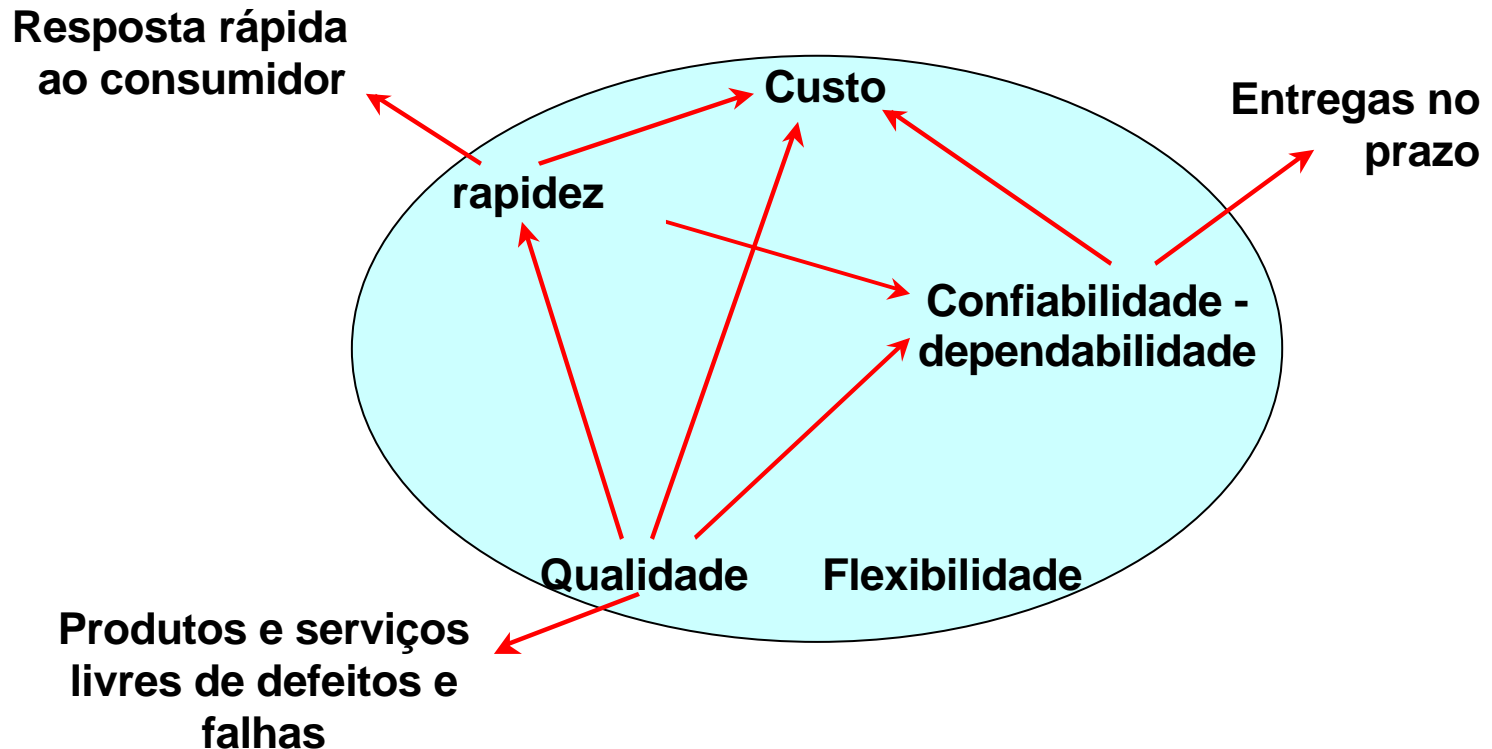
Benefícios da qualidade + rapidez

**Resposta rápida
ao consumidor**

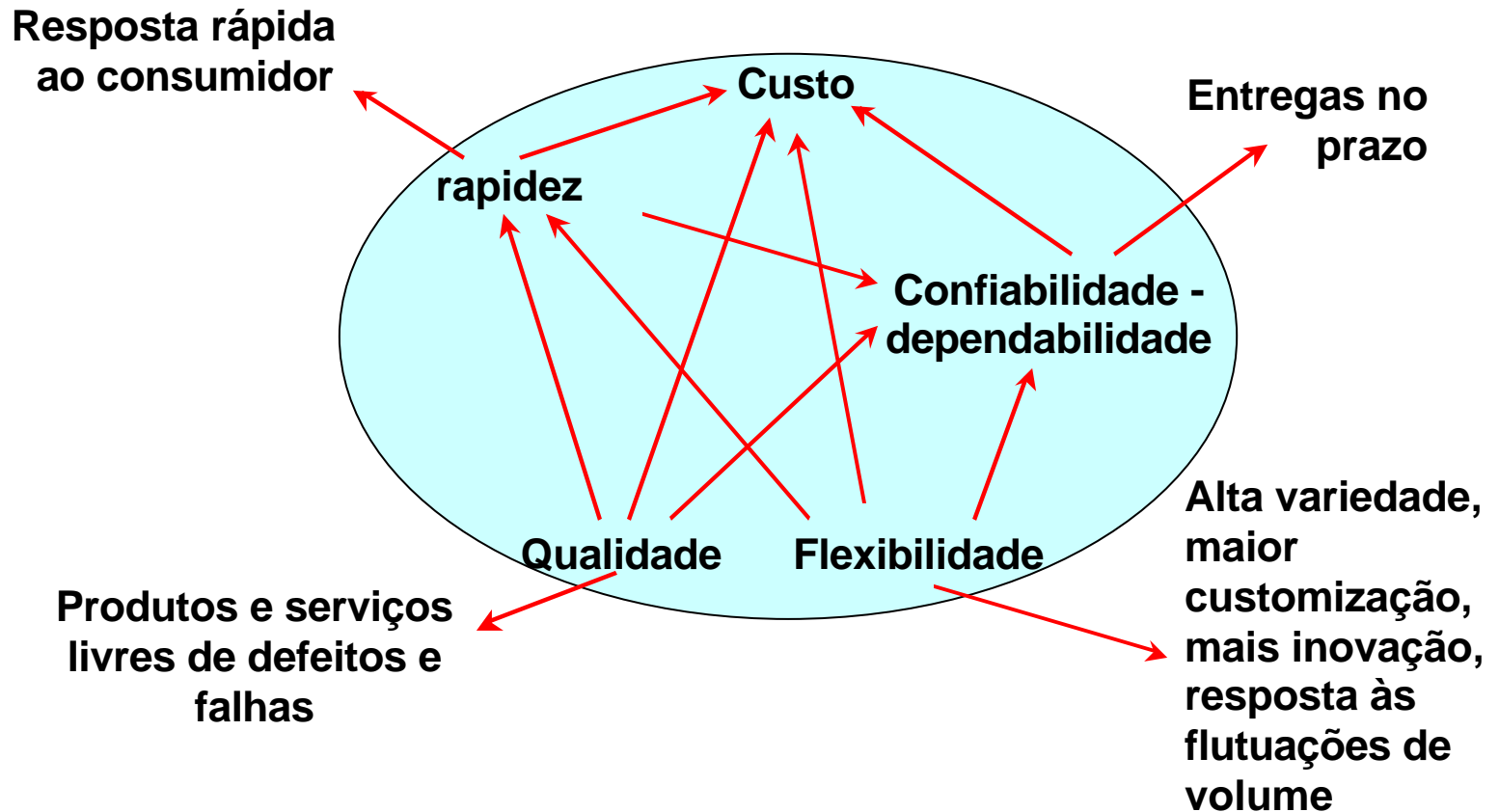


**Produtos e serviços
livres de defeitos e
falhas**

Benefícios da qualidade + rapidez + confiabilidade



Benefícios da qualidade + rapidez + confiabilidade + flexibilidade



Benefícios da qualidade + rapidez + confiabilidade + flexibilidade no custo

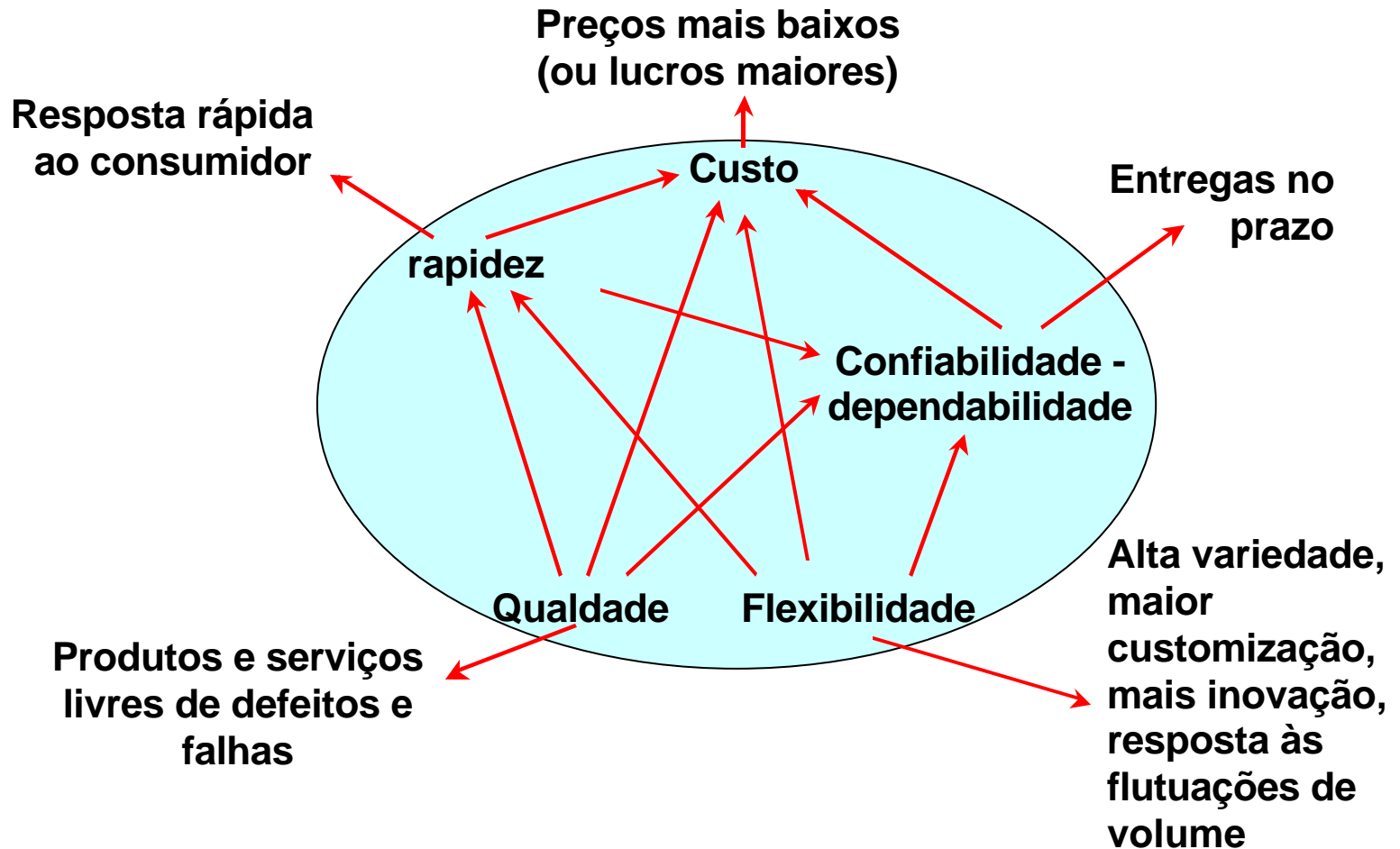


Diagrama polar para duas categorias de serviços na Stagepoint

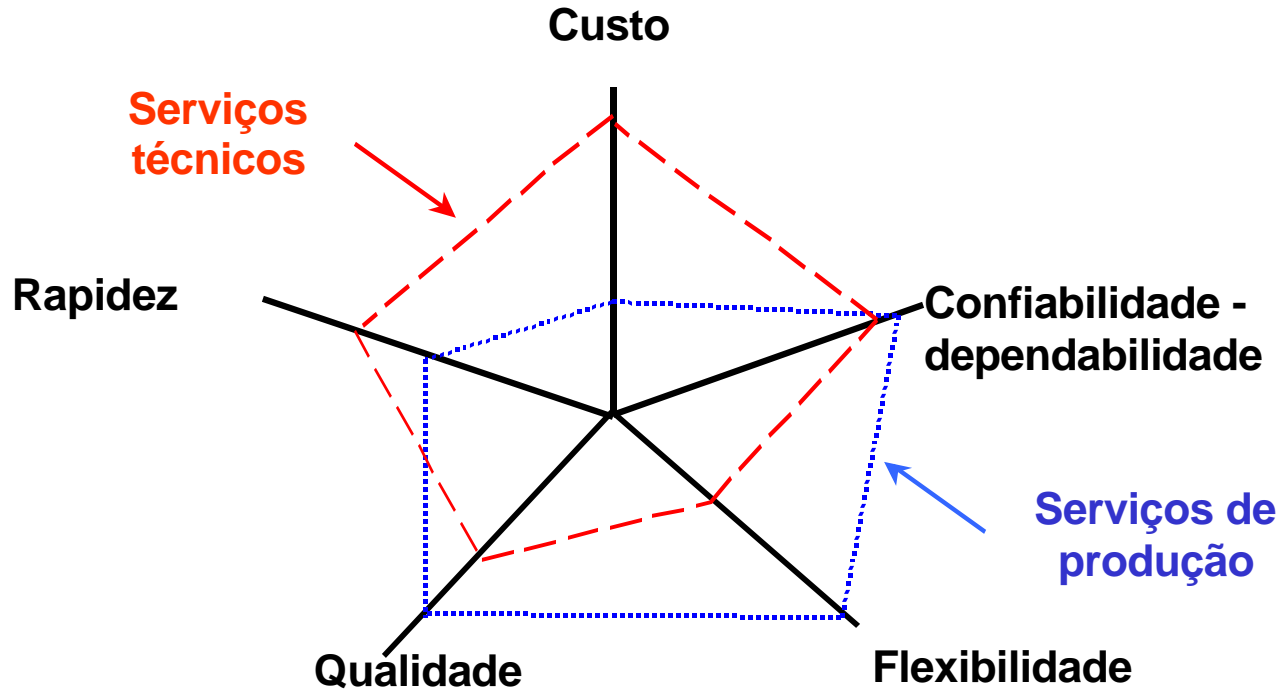


Diagrama polar da importância relativa para um serviço de táxi e um de ônibus

