

ADM 250

capítulo 8 - Slack, Chambers e Johnston

Perguntas que se esperam respondidas ao final do capítulo 8

Tecnologia de Processo

```
graph LR; A[Tecnologia de Processo] --> B[Que é tecnologia de processo?]; A --> C[Quais são as tecnologias de processamento de materiais mais significativos?]; A --> D[Quais são as tecnologias de processamento de informações mais significativas?]; A --> E[Quais são as tecnologias de processamento de consumidores mais significativas?]; A --> F[Com é feita a escolha da tecnologia de processo?];
```

Que é tecnologia de processo?

Quais são as tecnologias de processamento de materiais mais significativos?

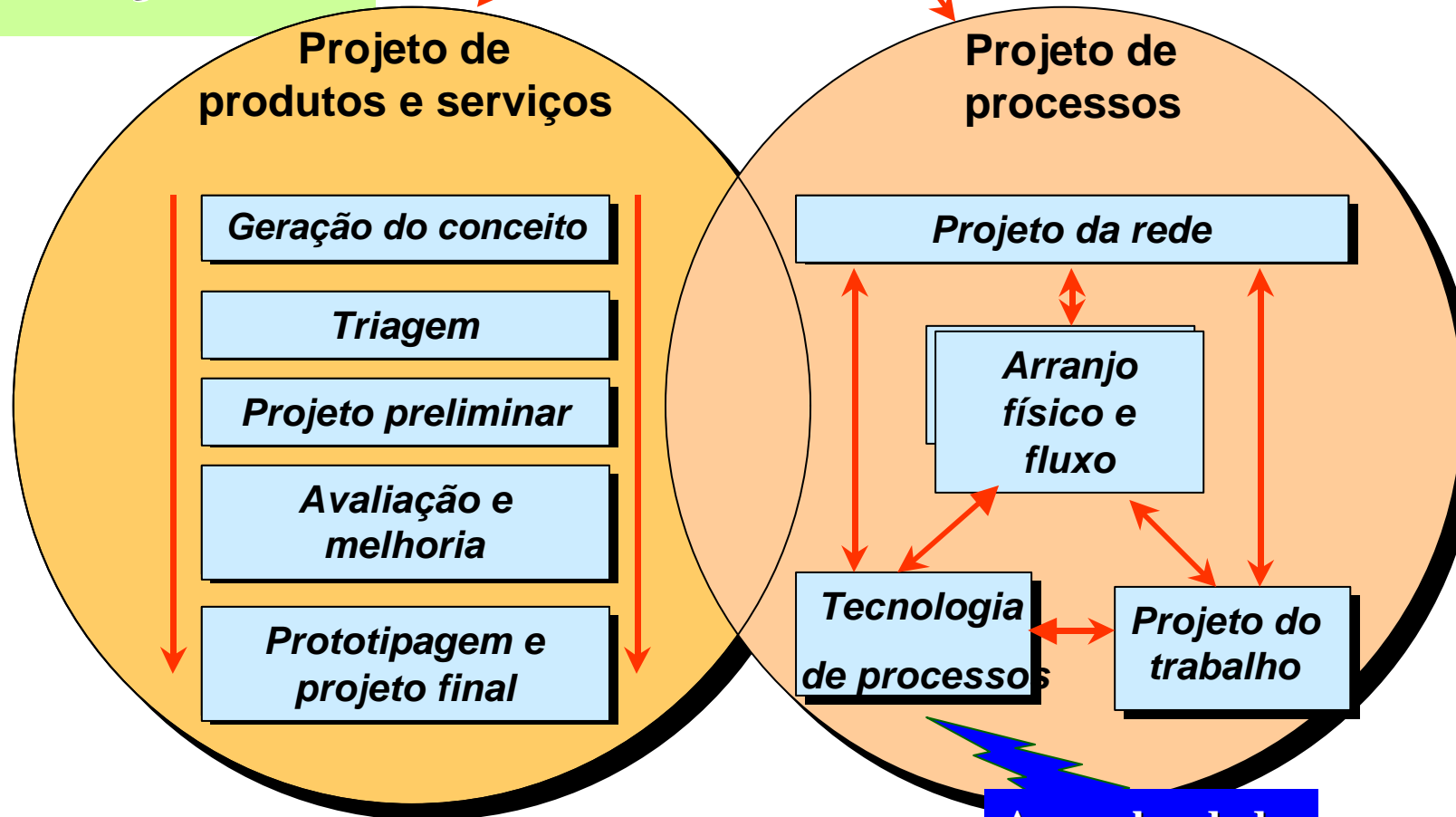
Quais são as tecnologias de processamento de informações mais significativas?

Quais são as tecnologias de processamento de consumidores mais significativas?

Com é feita a escolha da tecnologia de processo?

Projeto de produtos e serviços

Os princípios gerais dos projetos de operações



A ser abordado no capítulo 8

Tecnologia de processos

As tecnologias de processos são as máquinas, equipamentos e dispositivos que ajudam a produção a transformar materiais, informações e consumidores de forma a agregar valor e atingir os objetivos estratégicos da produção

Gerenciamento de operações e tecnologia de processo

- **Articular como a tecnologia pode melhorar a eficácia da operação**
- **Estar envolvidos na escolha da tecnologia em si**
- **Gerenciar a instalação e a adoção da tecnologia de modo que não interfira nas atividades em curso na produção**
- **Integrar a tecnologia com o resto da produção**
- **Monitorar continuamente seu desempenho**
- **Atualizar ou substituir a tecnologia quando necessário**

Perguntas que um gerente de operações deve fazer

- **Que a tecnologia em estudo faz que é diferente de outras tecnologias similares?**
- **Como ela faz isso? Isto é, quais características particulares da tecnologia são usadas para desempenhar suas funções?**
- **Que benefício a tecnologia usada atualmente dá para a operação produtiva?**
- **Que limitações a tecnologia usada atualmente traz para a operação?**

Tecnologia de processamento de materiais

- **Máquinas-ferramentas de controle numérico computadorizadas – CNC**
- **Robótica**
 - robôs de manuseio
 - robôs de processo
 - robôs de montagem
- **Veículos guiados automaticamente AGVs**

Sistemas flexíveis de manufatura - FMS

- **Um FMS – flexible manufacturing systems – pode ser definido como uma configuração controlada por computador de estações de trabalho mais sofisticados, automatizados, que desempenham operações “mecânicas”**

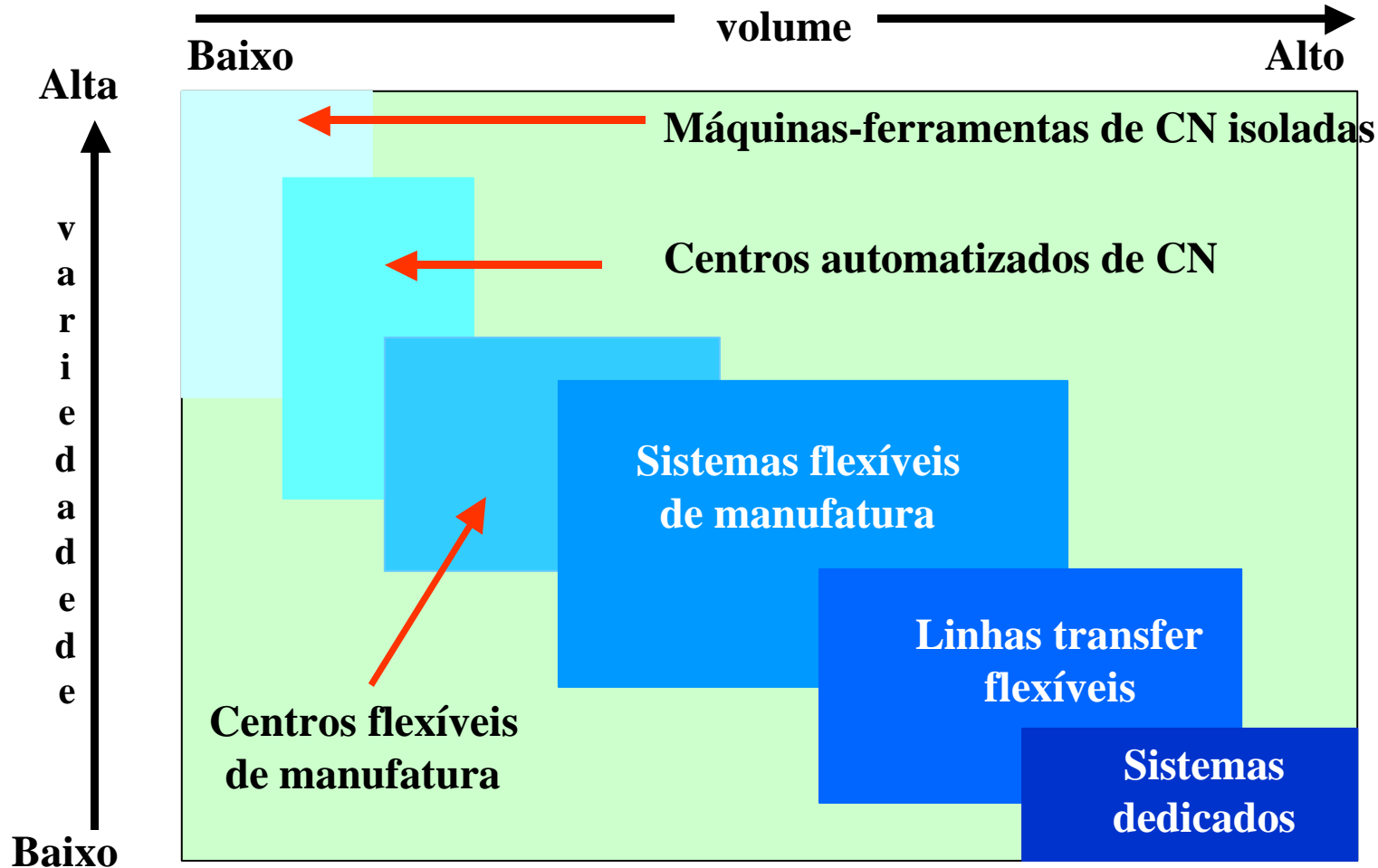
Partes de um FMS

- **Um FMS é mais do que uma tecnologia. Ele tem tecnologias integradas em um sistema, que tem o potencial para ser melhor que a soma de suas partes. Um FMS é uma micro-operação auto contida.**

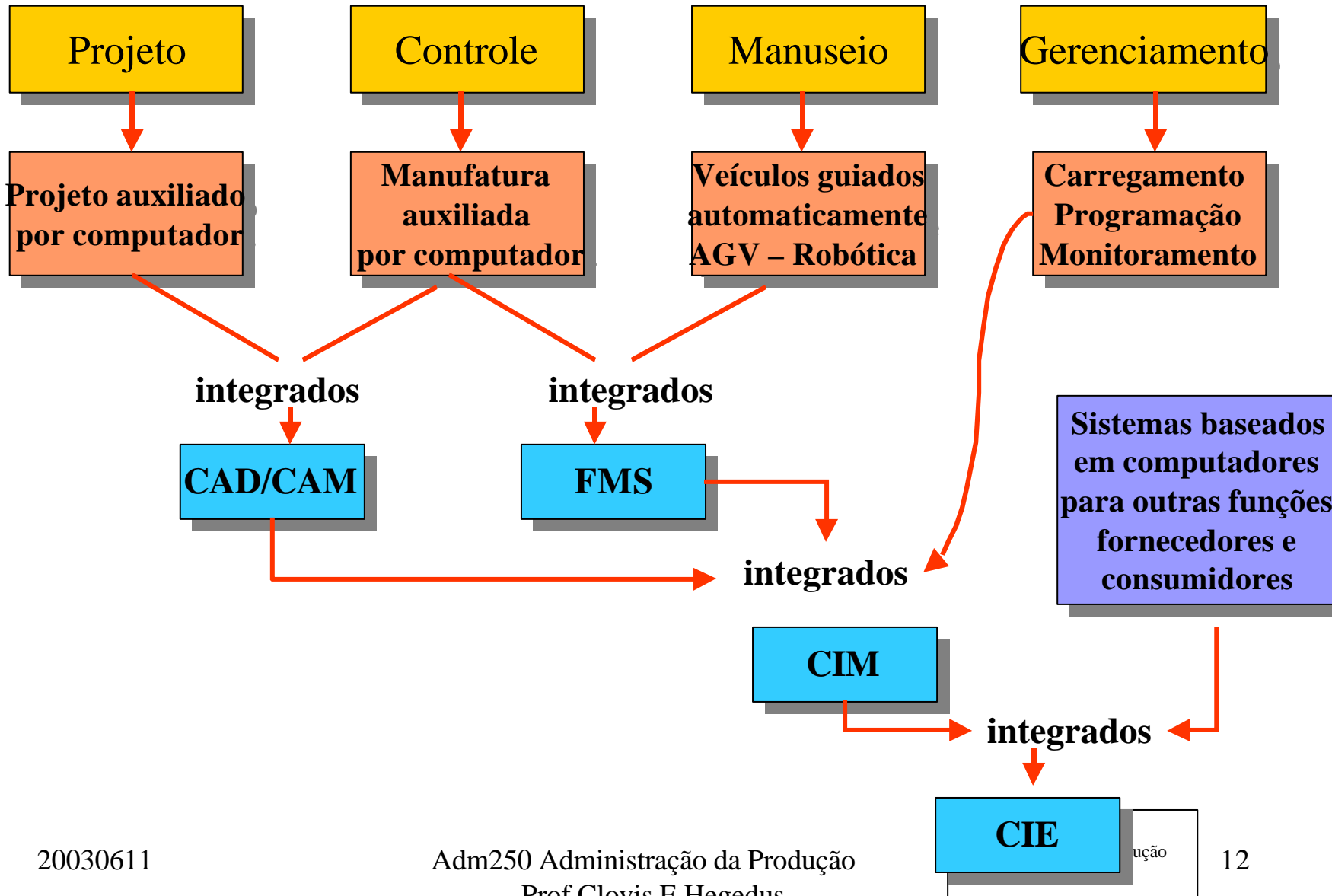
Vantagens dos FMS

- **Flexibilidade de produto, isto é, habilidade de introduzir mudanças nos projetos dos produtos de forma simples.**

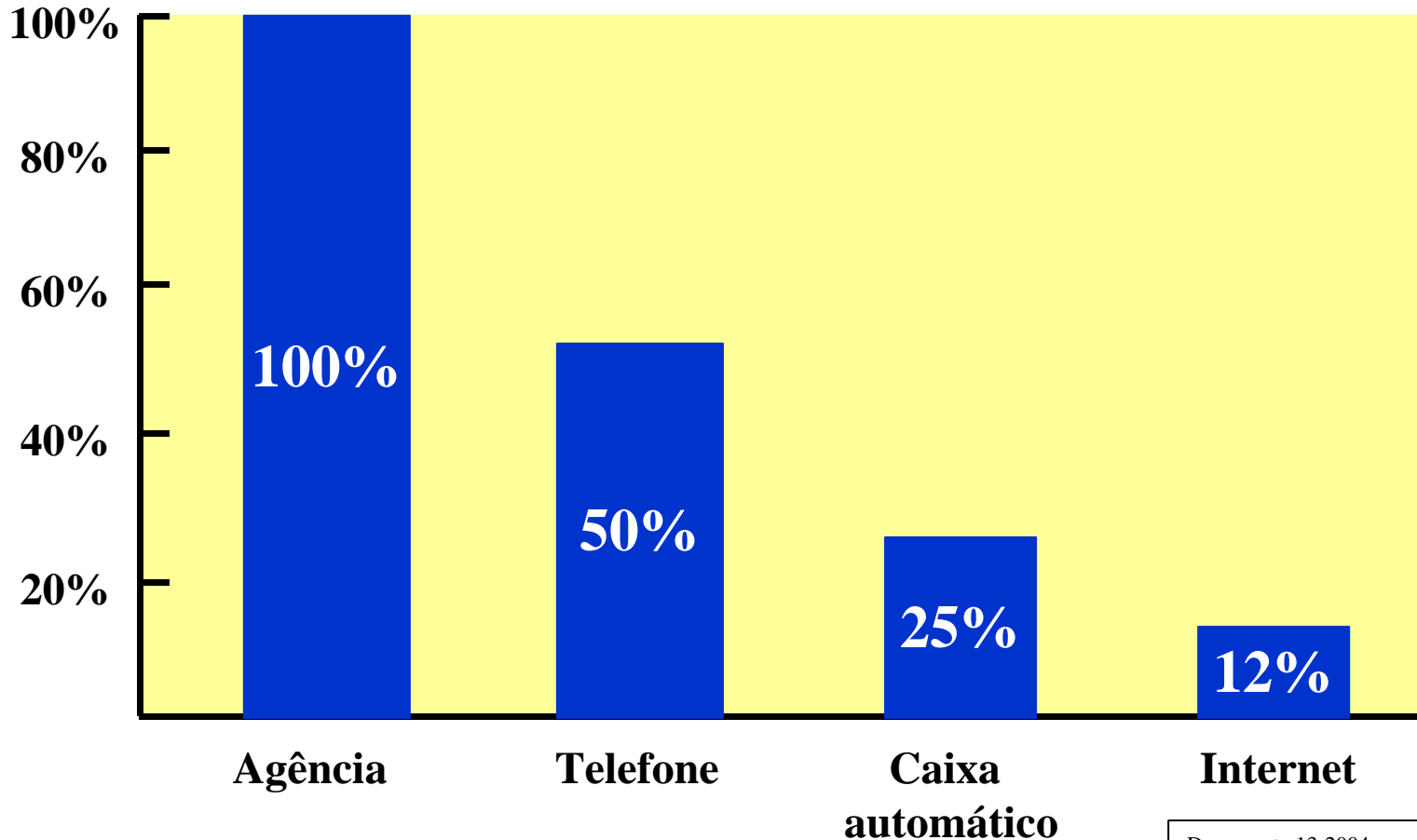
Características volume-variedade das tecnologias de manufatura



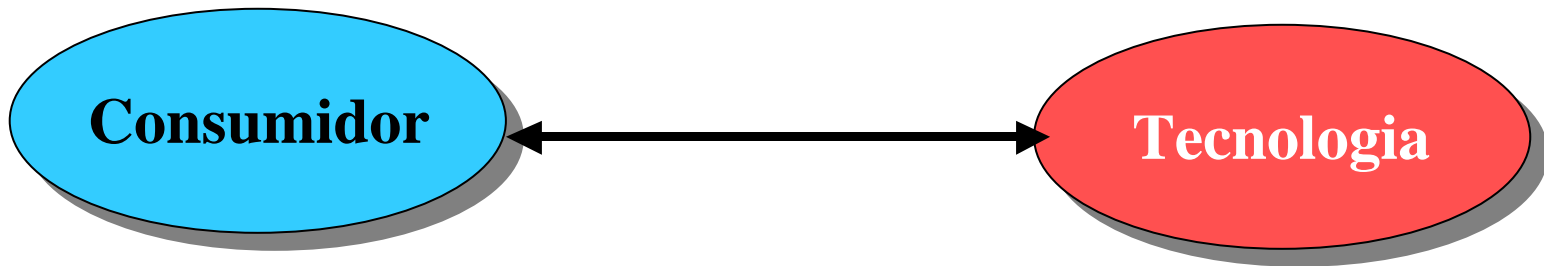
Integração crescente de tecnologias



Custo médio de transação para “tecnologias” bancárias



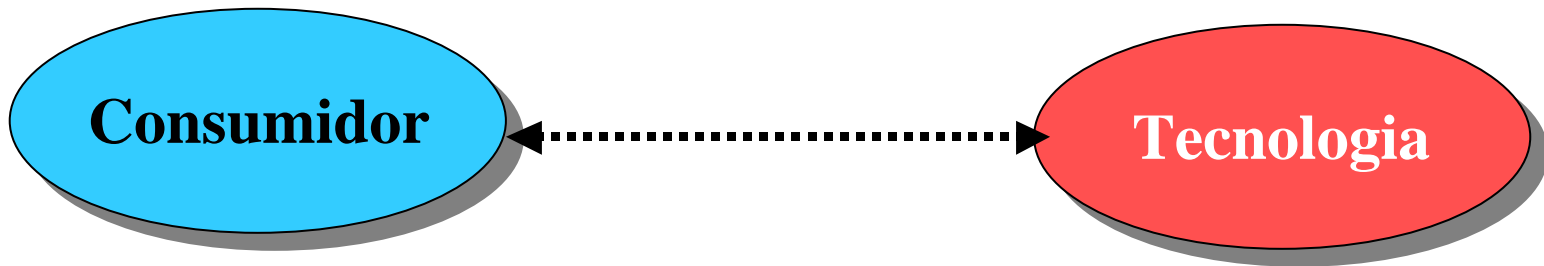
Interação ativa com tecnologia



Exemplos

- Comunicações pessoais
- Pedidos feitos por Internet
- Caixas automáticos

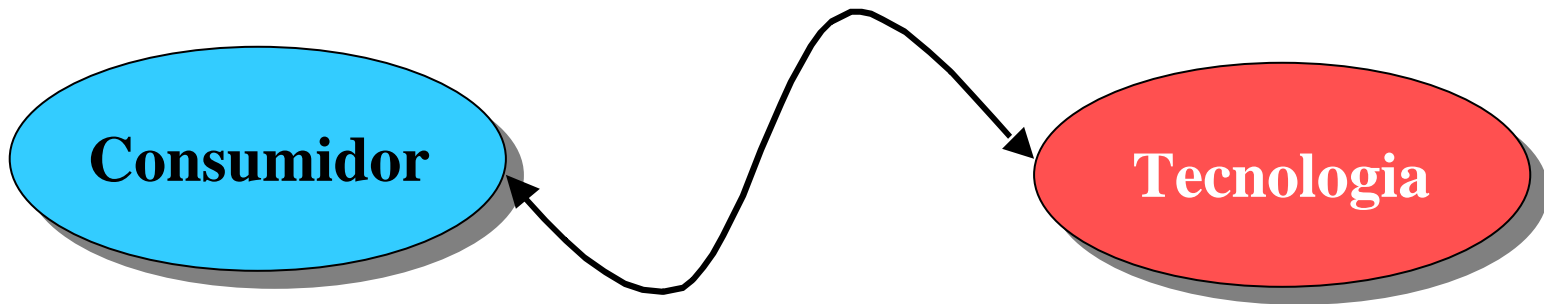
Interação passiva com tecnologia



Exemplos

- Sistemas de transporte
- Visitas a parques temáticos
- Lavagem de carro

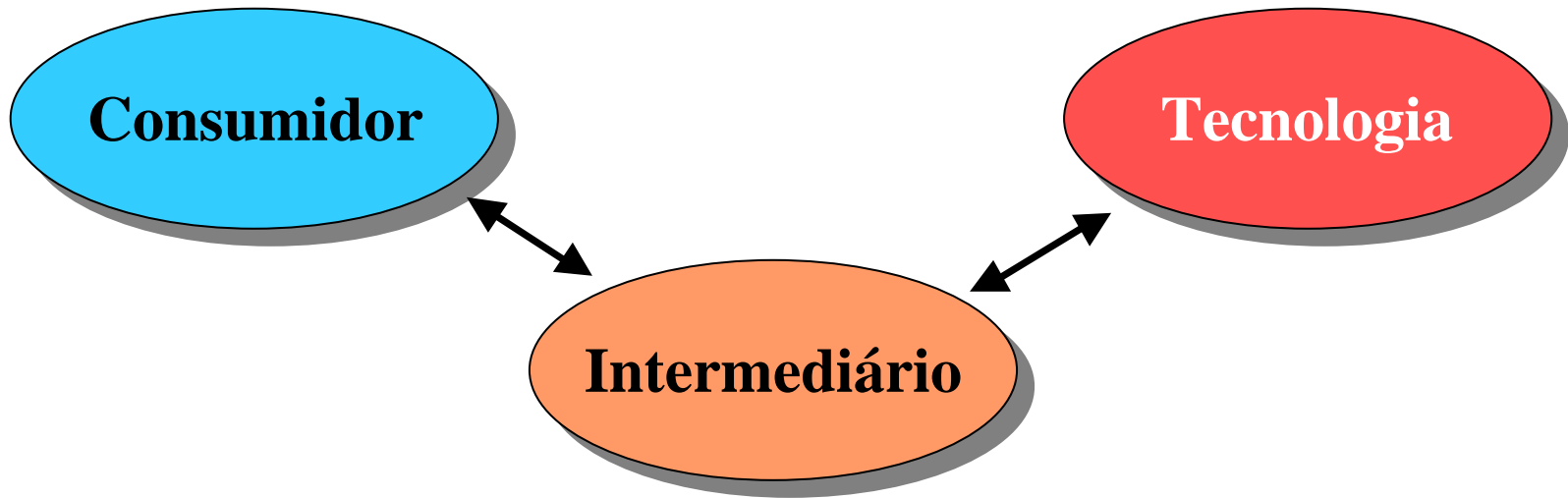
Tecnologia escondida



Exemplos

- Câmeras de segurança
- Scanners de varejo (códigos de barras)
- Rastreamento de cartões de crédito

Uso de tecnologia via intermediário



Exemplos

- Tecnologia de centro de atendimento
- Sistema de agenciamento de férias
- Sistema de reservas de hotel

Tecnologia integrada

