

CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO
CURSO ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

**INTEGRAÇÃO DAS PRÁTICAS ESTRATÉGICAS DA
LOGÍSTICA HUMANITÁRIA, GESTÃO DE DESASTRES E
TECNOLOGIA AUXILIAR**

ANA CAROLINE VILLARIM DE MELO
BRUNA TORRENTE DOS SANTOS
LUCAS TEIXEIRA ALVES
MARESSA OBST NUEVO
MARIA FERNANDA NASCIMENTO DE SOUZA

Guarulhos

Novembro de 2023

ANA CAROLINE VILLARIM DE MELO
BRUNA TORRENTE DOS SANTOS
LUCAS TEIXEIRA ALVES
MARESSA OBST NUEVO
MARIA FERNANDA NASCIMENTO DE SOUZA

**INTEGRAÇÃO DAS PRÁTICAS ESTRATÉGICAS DA
LOGÍSTICA HUMANITÁRIA, GESTÃO DE DESASTRES E
TECNOLOGIA AUXILIAR**

**Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como exigência para
a obtenção do grau de Bacharel em Administração de Empresas do
Curso de Administração do Centro Universitário Metropolitano de
São Paulo.**

Orientador: Prof. Paulo José Lopes Folgueral

CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO

Guarulhos – 2023

ANA CAROLINE VILLARIM DE MELO
BRUNA TORRENTE DOS SANTOS
LUCAS TEIXEIRA ALVES
MARESSA OBST NUEVO
MARIA FERNANDA NASCIMENTO DE SOUZA

**INTEGRAÇÃO DAS PRÁTICAS ESTRATÉGICAS DA
LOGÍSTICA HUMANITÁRIA, GESTÃO DE DESASTRES E
TECNOLOGIA AUXILIAR**

Guarulhos, ____ / _____ de 2023.

Nota ____ / ____ (_____)

Prof. Paulo José Lopes Folgueral – Orientador
Centro Universitário Metropolitano de São Paulo

DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho a todos aqueles que me apoiaram ao longo desta jornada acadêmica. Aos meus pais, pela constante inspiração e amor incondicional. Aos professores, pelo conhecimento compartilhado e orientação valiosa. Aos amigos, pela amizade e apoio nos momentos difíceis. E a todas as pessoas que acreditaram em mim, este trabalho é também dedicado a vocês. Que este TCC seja um tributo ao esforço, à dedicação e à paixão pelo aprendizado.

AGRADECIMENTO

Agradeço sinceramente a todas as pessoas que tornaram possível a realização deste trabalho.

Primeiramente, gostaria de expressar minha gratidão aos meus orientadores, pela orientação perspicaz, apoio incansável e valiosas contribuições que foram fundamentais para a conclusão deste TCC.

Agradeço também à minha família pelo amor incondicional, pelo incentivo constante e pelo apoio emocional que me deram ao longo dessa jornada acadêmica.

Aos meus amigos e colegas de curso, obrigado por compartilharem seus conhecimentos, experiências e por serem fonte de motivação e inspiração.

Por fim, agradeço a todos os professores que contribuíram para a minha formação acadêmica e ao meu instituto de ensino por proporcionar o ambiente propício para o desenvolvimento deste trabalho.

Este TCC é o resultado de esforço, dedicação e apoio coletivo, e dedico a todos que fizeram parte dessa jornada. Muito obrigado.

EPÍGRAFE

Não podemos controlar a natureza, mas podemos nos preparar para suas surpresas.

A natureza é nossa mestra e nossa ameaça, em sua força encontramos beleza e desafio. Preparados, resistimos aos seus caprichos, juntos, enfrentamos cada novo abalo.

RESUMO

Desastres naturais são eventos extremos e destrutivos causados por forças da natureza, como terremotos, furacões, inundações, incêndios florestais, erupções vulcânicas e tsunamis. Eles representam sérias ameaças para a segurança humana, a infraestrutura e o meio ambiente. Esses eventos podem resultar em perdas de vidas, ferimentos, deslocamento em massa e danos materiais significativos.

A prevenção, a preparação e a resposta a desastres naturais são fundamentais para minimizar seus impactos. Isso envolve o uso de tecnologias avançadas, como sistemas de alerta antecipado, sensoriamento remoto por satélite, modelos de previsão, inteligência artificial e redes de comunicação de emergência. Além disso, a conscientização pública, a educação em segurança e o planejamento de emergência desempenham papéis cruciais na mitigação dos riscos.

É importante que governos, organizações não governamentais e comunidades trabalhem em conjunto para desenvolver estratégias de resposta eficazes, evacuações coordenadas e esforços de recuperação após desastres naturais. O objetivo final é proteger vidas, reduzir danos e promover a resiliência das comunidades diante desses eventos imprevisíveis da natureza.

ABSTRACT

Natural disasters are extreme and destructive events caused by forces of nature, such as earthquakes, hurricanes, floods, wildfires, volcanic eruptions, and tsunamis. They pose serious threats to human safety, infrastructure, and the environment. These events can result in loss of life, injuries, mass displacement, and significant property damage.

Prevention, preparedness, and response to natural disasters are essential to minimize their impacts. This involves the use of advanced technologies like early warning systems, satellite remote sensing, forecasting models, artificial intelligence, and emergency communication networks. Additionally, public awareness, safety education, and emergency planning play crucial roles in risk mitigation.

It's important for governments, non-governmental organizations, and communities to collaborate in developing effective response strategies, coordinated evacuations, and recovery efforts following natural disasters. The ultimate goal is to protect lives, reduce damages, and promote community resilience in the face of these unpredictable forces of nature.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	11
CAPÍTULO I	
1. LOGÍSTICA ESTRATÉGICA	12
1.1 Logística – Conceito Geral.....	13
1.1.1 Planejamento Estratégico.....	14
1.1.2 Logística Integrada.....	16
1.2 Importância da Tecnologia na Logística Estratégica	16
CAPÍTULO II	
2. LOGÍSTICA HUMANITÁRIA	18
2.1 Função da Logística Humanitária.....	19
2.2 Desastres.....	21
2.3 Respostas as Crises Humanitárias.....	23
2.4 Mapeamento de Demandas.....	26
2.5 Fluxo Financeiros, Financiamentos e Doações.....	28
2.6 Cadeia de Suprimentos Humanitários.....	31
2.7 Logística Sanitária.....	33
2.8 Onde Surgiu a Logística Sanitária.....	35
2.9 Tipos de Logística.....	35
CAPÍTULO III	
3. O QUE É UM DESASTRE NATURAL	37
3.1 Como é Classificado um Desastre Natural.....	38
3.2 Desastres.....	39
3.3 Diferença entre Catástrofe e Desastres.....	42
3.4 Ciclo do Desastre Natural.....	42
3.5 Métodos de Prevenção de Desastres Naturais.....	44

3.6 Influência dos Desastres na Logística Humanitária.....	46
3.7 Exemplos de Desastres Naturais.....	47
3.8 Corpo de Bombeiros e os Desastres Naturais.....	53
CAPÍTULO IV	
4. PRINCIPAIS TECNOLOGIAS PARA AUXILIAR NOS DESASTRES NATURAIS.....	55
4.1 Como são Feitos os Aplicativos.....	57
4.2 Principais Aplicativos.....	58
CONCLUSÃO.....	60
BIBLIOGRAFIA.....	61

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

PCP	Planejamento e Controle de Produção
CS	Cadeia de Suprimentos
JIT	Just in Time, ou “no momento certo”